

RIMA-VIV installatietechniek

De Hak 13A
5107 RG Dongen
Tel. 0162-322003

Onderhoudsvoorwaarden

versie januari 2025

Het onderhoud bestaat uit het 1x per jaar uitvoeren van onderhoud aan uw toestel.

Wat krijgt u

- Het reguliere onderhoud aan het toestel zoals door de fabrikant is voorgeschreven.
- Het indien nodig bijvullen en ontluichten van de installatie.
- Jaarlijks bericht voor het maken van een online afspraak.
- U krijgt tijdens onze werktijden voorrang op de storingsdienst verlening, buiten onze werktijden en in vakanties is er geen storingsdienst beschikbaar

Wat is niet inbegrepen in de standaard prijs

- Gebruikte onderdelen, materialen, en hulpmiddelen.
- Arbeid en voorrijdkosten buiten het reguliere onderhoud
- Kosten gemaakt door derden/fabrikant voor het oplossen van storingen en klachten.
- Defecte onderdelen/materialen of problemen welke tijdens of na het onderhoud naar voren komen.
- Aansprakelijkheid hierop sluiten wij nadrukkelijk uit.
- De onderhoudsprijs wordt jaarlijks geïndexeerd

Wat zijn de voorwaarden

- Bij de 1^e inschrijving zijn registratiekosten verschuldigd. Tevens wordt uw verwarmingsketel dan aan een 1e inspectie (sanering) onderworpen. Hiervoor ontvangt u een totaalfactuur.
- Tijdens deze inspectie wordt het onderhoud uitgevoerd en eventuele mankementen worden in overleg met u hersteld.
- Wij behouden ons te allen tijde het recht voor dit abonnement te wijzigen en aan te passen

Wat kost dit

- De prijs voor het onderhoud bedraagt € 95,= incl. btw (exclusief eventuele verbruikte materialen en onderdelen)
- Tijdens het onderhoud verzorgen wij ook de verplichte CO-keuring deze kosten bedragen €30,=
- Wij schrijven uw ketel na het 1^e onderhoud in ons onderhoudsysteem in, de kosten hiervoor bedragen éénmalig €25,= Hierna ontvangt u jaarlijks via email een onderhoudsoproep.

Opzeggen

- Wilt u het onderhoud opzeggen, dan is dit zeer eenvoudig, stuur een email naar info@rima-viv.nl. Hierna ontvangt u een bevestiging en worden uw gegevens uit ons systeem verwijderd.